

Általános Szerződési Feltételek

JustHorse webáruház

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) célja, hogy teljeskörűen szabályozza a **JustHorse Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1181 Budapest, Vaskút u. 10., cégjegyzékszám: 01-09-422772, adószám: 32411942-2-43, képviseli: Dr. Hegyi Adrienn Mária ügyvezető) (a továbbiakban: **Szolgáltató**) és az általa a <https://justhorse.eu/> URL címen működő weboldalon (a továbbiakban: **Weboldal**) keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatást igénybe vevő megrendelők (a továbbiakban: **Megrendelő**) között létrejött szerződéses jogviszony valamennyi elemét, valamint a JustHorse webáruház (a továbbiakban: **Webáruház**) használatának feltételeit.

1. Általános rendelkezések

A Webáruházon keresztül, elektronikus megrendeléssel történő vásárlással a jelen ÁSZF által meghatározott feltételek szerint adásvételi szerződés jön létre a Szolgáltató és a Megrendelő között. A Megrendelő a Webáruházban a megrendelés leadásával egyidejűleg elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

A szerződés elektronikus úton kötött, de írásba nem foglalt szerződésnek minősül, melynek tartalmát Szolgáltató kizárólag elektronikusan iktatja és archiválja azzal, hogy a szerződés utólag hozzáférhető és visszakereshető. Szolgáltató és a Megrendelő között létrejött szerződés nyelve a magyar. Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy Szolgáltató nem veti alá magát semmilyen magatartási kódex rendelkezésének.

A Webáruházat a Szolgáltató üzemelteti, melynek adatai a következők:

Cégnév: **JustHorse Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely és levelezési cím: **1181 Budapest, Vaskút u. 10.**

Nyilvántartó hatóság: **Fővárosi Törvényszék Cégbírósága**

Cégjegyzékszám: **01-09-422772**

Adószám: **32411942-2-43**

Telefonszám: **+36-30/ 137-7143**

E-mail cím: justhorse@justhorse.eu

Weboldal tárhelyszolgáltatójának neve, elérhetősége: **UNAS Online Kft.** (cím: 9400 Sopron, Kőszegi út 14., telefonszám: +36-99/200-200, e-mail: unas@unas.hu, honlap: <https://unas.hu/>)

Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a Weboldal valamennyi böngésző szoftverrel és operációs rendszerrel együttműködik. A Weboldal kommunikációja HTTPS protokollon keresztül történik, azaz a kommunikáció titkosított, a Weboldalon keresztül megvalósuló adatforgalom privát. A Weboldal, valamint az ott működő Webáruház biztonsága megfelelő szintű, használata nem jelent kockázatot a felhasználókra nézve, azonban Szolgáltató javasolja, hogy Megrendelő az általa használt asztali számítógépen, laptopon, mobiltelefonon, illetve egyéb okos eszközön minden esetben alkalmazzon vírus- és kémprogram elleni védelmet biztosító szoftvereket, továbbá mindig telepítse az eszközön használt operációs rendszer által felajánlott biztonsági frissítéseket. A Webáruházban való vásárlás feltételezi Megrendelő részéről az internetes technológia korlátainak és hibalehetőségeinek ismeretét, elfogadását.

2. Az ÁSZF hatálya

Személyi hatály

Jelen ÁSZF a Szolgáltató mint eladó és a Megrendelő mint vevő között, a Webáruházban eladásra kínált termékek megvásárlásával létrejött adásvételi jogviszonyra.

Területi hatály

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató által a Webáruházon keresztül Magyarország területén nyújtott szolgáltatásra.

Időbeli hatály

Jelen ÁSZF annak a Szolgáltató általi kihirdetésével lép hatályba, és hatályban marad mindaddig, amíg a Szolgáltató azt nem módosítja vagy vissza nem vonja. Szolgáltató és Megrendelő között a jelen ÁSZF alapján létrejövő szerződéssel összefüggésben felmerülő vitás kérdések elbírálására a megrendelés elküldésének időpontjában hatályos ÁSZF rendelkezései irányadók.

Tárgyi hatály

Jelen ÁSZF teljeskörűen szabályozza a Szolgáltató mint eladó és a Megrendelő mint vevő között létrejött adásvételi jogviszony feltételeit.

3. AZ ÁSZF módosítása, közzététele

Az ÁSZF mindenkor hatályos szövegét Szolgáltató közzéteszi a Weboldalon, és biztosítja annak folyamatos elérhetőségét – ideértve az ÁSZF letöltésének lehetőségét is – a Megrendelő számára. Ha a Szolgáltató módosítja az ÁSZF tartalmát, úgy a módosított ÁSZF-et a Szolgáltató a módosítások hatálybalépését megelőzően legalább 15 nappal a Weboldalon közzéteszi. Szolgáltató biztosítja, hogy a Megrendelő számára egyértelműen megállapítható legyen az ÁSZF módosításának ténye, az ÁSZF módosítással érintett rendelkezéseinek köre, valamint az egyes módosítások hatályba lépésének időpontja is.

4. Az ÁSZF-ben használt fogalmak

Szolgáltató: a Megrendelő számára a Weboldalon működő Webáruházban forgalmazott termékeket értékesítő JustHorse Kft.

Megrendelő: az a 18. életévét betöltött természetes személy, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet vagy egyéb gazdálkodó szervezet, aki/amely a Szolgáltató által forgalmazott termékeket a jelen ÁSZF rendelkezései szerint megvásárolja.

Termék: takarmány-kiegészítők, lovas felszerelések és lófelszerelések, melyek kizárólag a Webáruházban vásárolhatók meg, és amelyek Megrendelő számára történő értékesítését a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben rögzített feltételek szerint vállalja.

Weboldal: a Szolgáltató által a <https://justhorse.eu/> URL címen üzemeltetett honlap, melyen a Webáruház elérhető.

Fogyasztó: az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el jelen ÁSZF hatálya alá tartozó termékek megrendelése, valamint azok megvásárlására irányuló elektronikus adásvételi szerződések megkötése és teljesítése során.

5. Személyes adatok kezelése

Szolgáltató szavatosságot vállal arra, hogy a Webáruházban történő vásárlással összefüggésben tudomására jutó személyes adatokat az irányadó adatvédelmi előírásokkal összhangban kezeli.

Szolgáltató szavatol továbbá azért, hogy adatkezelési tevékenysége mindenben megfelel az Európai Unió és a Tanács 2016/679 számú általános adatvédelmi rendeletének (a továbbiakban: **GDPR**), illetve amennyiben ez alkalmazandó, úgy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (a továbbiakban: **Infotv.**); a Szolgáltató így különösen, de nem kizárólagosan megfelelő joggal rendelkezik a személyes adatok kezeléséhez, adatkezelési tevékenységét jogszerű célok elérése érdekében végzi, kizárólag ezen célok eléréséhez feltétlenül szükséges ideig és adatkör vonatkozásában.

A Szolgáltató által végzett adatkezelés részletes bemutatását, illetve a személyes adatok kezelésével kapcsolatos információkat a Szolgáltató által elkészített részletes adatkezelési tájékoztató tartalmazza, melyet a Szolgáltató a Weboldal *'Adatkezelési tájékoztató'* menüpontjában tett közzé.

Szolgáltató felhívja az adatkezeléssel érintett természetes személyek figyelmét arra, hogy személyes adataik kezelésével összefüggő jogait a Szolgáltatóval mint adatkezelővel szemben az adatkezelési tájékoztatóban részletezett módon és feltételek szerint gyakorolhatják.

6. Szolgáltatás igénybevétele

A Webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendelés útján történik, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon. Megrendelőnek a termék megvásárlásához, illetve annak kiszállításához szükséges adatokat a megrendelés elküldése előtt kell megadnia, valamint nyilatkoznia kell az ÁSZF rendelkezéseinek elfogadásáról, továbbá arról is, hogy a személyes adatainak kezelésére vonatkozó tájékoztatást kapott a Szolgáltatótól, melyet tudomásul vett.

7. Webáruházban megvásárolható termékek

Szolgáltató által a Webáruházban különféle takarmány-kiegészítőket, ló-, illetve lovas felszereléseket kínál megvásárlásra a Megrendelők számára.

A termékek adatlapján a Szolgáltató azokról részletes leírást jelenít meg, ami tartalmazza az adott termék jellemzőit és annak felhasználására vonatkozó információkat, előírásokat. Szolgáltató szavatolja, hogy a Webáruházban kizárólag kiváló minőségű és eredeti termékeket értékesít.

Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a Webáruházban megvásárolható takarmány-kiegészítő termékek csomagolásán megtalálható minden olyan tájékoztatás, ami az adott termék összetételére, felhasználására, fogyaszthatóságára, illetve egyéb jellemzőire vonatkozó információk szerepelnek. Megrendelő köteles a termék átvételét követően a fenti tájékoztatásban írtakat alaposan áttanulmányozni, a termék megfelelő felhasználása érdekében.

Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét arra, hogy a Webáruházban közzétett, az egyes termékeket bemutató képeket a legnagyobb gondossággal készítette el, illetve olyan – nem általa készített – képeket is felhasznál a termékek szemléltető bemutatására, melyek más jogszerű forrásból származnak azonban figyelembe véve azt a körülményt, hogy valamennyi általa a Weboldalon megjelenített kép kizárólag illusztrációs célokat szolgál, ezért a Megrendelő által megvásárolt termékek eltérhetnek a honlapon látottaktól.

8. Regisztráció

A Webáruházban a Megrendelő külön regisztráció nélkül, illetve regisztrált felhasználóként is le tudja adni megrendelését. Ahhoz, hogy a Megrendelő létre tudja hozni saját vásárlói fiókját, a Webáruház a jobb felső sarokban található *'Profil'* ikonra, majd a megjelenő *'Regisztráció'* gombra kattintva, vagy a Webáruház alsó menüsávjában található *'Regisztráció'* menübe belépve kell megadnia a vásárlói fiók létrehozásához szükséges adatait (regisztrációs, kapcsolattartói,

szállítási és számlázási adatok). Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét arra, hogy egy e-mail címmel csak egy vásárlói fiók regisztrálható érvényesen. Az adatok megadását követően a Megrendelőnek el kell fogadnia az ÁSZF-et, és nyilatkoznia kell arról, hogy a személyes adatainak kezelésére vonatkozó tájékoztatást elolvasta és megértette; a regisztráció csak a fenti lépések elvégzése után véglegesíthető és nyújtható be. A regisztráció beküldését követően a rendszer egy e-mail üzenetet küld a Megrendelő által megadott címre, melyben található linke kattintva a Megrendelőnek meg kell erősíteni regisztrációs szándékát. A regisztráció megerősítését követően a Megrendelő be tud jelentkezni felhasználói fiókjába.

Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy amennyiben a Megrendelő az ÁSZF rendelkezéseit nem fogadja el, és ezzel egyidejűleg nem nyilatkozik az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás megismeréséről és tudomásul vételéről, úgy érvényesen nem tudja fiókját regisztrálni a Weboldalon.

Megrendelő saját vásárlói fiókjához tartozó hozzáférési adatok (így különösen beállított jelszava) titokban tartásáért kizárólagosan felelős. Ha a Megrendelő tudomására jut, hogy az általa használt jelszó jogosulatlan harmadik személy birtokába kerülhetett, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával már vissza is élt, a Megrendelő köteles a Szolgáltatót is értesíteni. Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Megrendelő a regisztráció során megadott jelszavát elfelejti, vagy ahhoz – a Szolgáltatónak fel nem róható okból – illetéktelen személyek hozzáférnek.

Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a regisztráció során biztosítja az adatbeviteli hibák javításának lehetőségét. Szolgáltató tájékoztatja továbbá a Megrendelőt, hogy a regisztráció során megadott adatokat bármikor tudja módosítani, a *'Profilom'* menübe belépve.

Szolgáltató kifejezetten felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy az esetleges adatbeviteli hibákért, illetőleg valótlan adatok megadásából vagy adatváltozás esetén az adatok módosításának elmaradásából eredő esetleges károkért a felelősség kizárólag a Megrendelőt terheli. Szolgáltató jogosult a nyilvánvalóan hibás vagy valótlan regisztrációt törölni, továbbá kétség esetén jogosult a Megrendelő által megadott adatok valóságát ellenőrizni.

9. Megrendelés leadása

A megrendelés leadása a Webáruházon keresztül, elektronikus úton lehetséges. A megrendeléssel kapcsolatos tájékoztatásokat, információkat a Szolgáltató e-mailben küldi el a Megrendelőnek.

Szolgáltató lehetőséget biztosít a Megrendelő számára, hogy a Webáruházban megvásárolható termékekre vonatkozó megrendelését telefonon keresztül vagy e-mail útján adja le. **Szolgáltató kifejezetten felhívja a figyelmet arra, hogy a telefonon, illetve e-mailben leadott megrendelésekre a jelen pontban írtaktól eltérő szabályok vonatkoznak, melyek az ÁSZF 13. pontjában kerültek részletesen kifejtésre.**

Megrendelő a Webáruház felületén, a *'Kezdőlap'* vagy a *'Bolt'* menüpontban megjelenő terméktípusok közül kiválaszthatja az általa megvásárolni kívánt terméket, megtekintheti a kiválasztott termék leírását, továbbá tájékozódhat a termék elérhetőségéről, áráról. **Szolgáltató kifejezetten felhívja a Megrendelő figyelmét arra, hogy a termék kiszállításának díja, valamint az egyes fizetési módok választása esetén felmerülő pótlólagos költségek, illetve az esetleges kedvezmények a megrendeléshez szükséges adatok megadását követően kerülnek felszámításra, illetve érvényesítésre.**

Ha a vásárlást megelőzően a Megrendelőnek a termékkel kapcsolatban kérdése merülne fel, úgy jogosult a Szolgáltatóhoz fordulni e-mailben a justhorse@justhorse.eu címen, valamint telefonon is a +36-30/137-7143 számon.

Ha a Megrendelő kiválasztotta az általa megvásárolni kívánt terméket, úgy *'Kosárba.'* gombra kattintva a termék bekerül a kosárba. Megrendelő a Webáruház jobb felső sarkában található *'Kosár'* ikonra kattintva vagy a Webáruház alsó menüsávjában található *'Kosár'* menübe belépve bármikor megtekintheti az általa megvásárolni kívánt termékeket, illetve – ha esetleg meggondolta magát – módosíthatja a kosárba helyezett termékek mennyiségét vagy azokat akár törölheti is.

A megrendelés véglegesítése során a Szolgáltató a kiválasztott termék(ek) megnevezéséről, azok vételárának (ÁFÁ-val együtt számított) összegéről, valamint a megrendeléssel összefüggésben felmerülő további költségekről tájékoztatást nyújt. Szolgáltató a Webáruházban eladásra kínált termékek vételárát magyar forintban tünteti fel. Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy a termékek Webáruházban feltüntetett vételára kizárólag a termékek csomagolási költségét foglalja magában; a termékek kiszállításáért, illetve bizonyos fizetési módok választása esetén a Szolgáltató jogosult külön díjat felszámítani, melynek összegéről a Szolgáltató minden esetben tájékoztatja a Megrendelőt a Webáruház rendeléskezelő felületén, a megrendelés leadása előtt.

Ha a Megrendelő kedvezményre jogosító kuponnal rendelkezik, úgy annak kódját a rendeléskezelő felületen tudja megadni, majd ezt követően a Webáruház rendszere automatikusan levonja a kedvezmény összegét a fizetendő teljes vételárból.

Ha a Megrendelő befejezte az általa megvásárolni kívánt termékek kiválasztását és – regisztráció nélküli vásárlás esetén – a rendeléskezelő felületen megadta a szükséges adatokat, úgy kiválaszthatja az általa preferált fizetési és szállítási módot. Megrendelő a rendeléskezelő felületen jelezheti arra vonatkozó igényét, hogy a Szolgáltató a megrendelés ellenértékéről szóló számlát ne saját nevére, hanem az általa megjelölt jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező vagy egyéb gazdálkodó szervezet részére állítsa ki; ebben az esetben a számlafizető adatainak megadásáról a Megrendelőnek kell gondoskodni.

Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét arra, hogy a megrendelés leadásának feltétele, hogy a Megrendelő az erre célra rendszeresített jelölőnégyzetek kipipálásával az ÁSZF rendelkezéseit tudomásul vegye és elfogadja, valamint nyilatkozzon arról, hogy a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a Szolgáltató által nyújtott tájékoztatást megismerte és az abban foglaltakat tudomásul vette.

Szolgáltató kifejezetten felhívja a Megrendelő figyelmét arra, hogy a *'Megrendel'* gomb megnyomásával a Megrendelőnek fizetési kötelezettsége keletkezik a megrendelt termékek vételárát, és a szállítási költséget, illetve bizonyos fizetési módok választása esetén ezek pótlólagos díját illetően. Szolgáltató felhívja továbbá a Megrendelő figyelmét arra is, hogy a kosárban található termékekre vonatkozó megrendelés leadása a Megrendelő részéről a kiválasztott termékek megvásárlására vonatkozó vételi ajánlatnak minősül, mely ajánlatához a Megrendelő kötve van.

Szolgáltató a megrendelés teljes folyamata során – annak elküldéséig – biztosítja a megfelelő technikai eszközöket annak érdekében, hogy a Megrendelő az adatbeviteli hibák azonosítását és kijavítását a megrendelés véglegesítése és elküldése előtt el tudja végezni. **Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét arra, hogy a megrendelésben szereplő adatok annak elküldését követően a Webáruház felületén már nem módosíthatók.** Ha a Megrendelő a megrendelés elküldését követően észleli, hogy adatait hibásan adta meg, úgy a megrendelés elküldését követően a megrendelést tartalmazó csomagküldemény összekészítéséről szóló értesítő üzenet megérkezéséig jelezheti ezt, illetve a helyes adatokat a Szolgáltatónak írásban, a justhorse@justhorse.eu e-mail címre küldött üzenettel.

Szolgáltató a megrendelés elküldését azonnal visszaigazolja a Megrendelőnek egyrészt a rendeléskezelő felületen, másrészt a Megrendelő által megadott e-mail címre küldött üzenettel. A visszaigazolt megrendelésre és az abban szereplő vételár és a szállítási költség, illetve bizonyos fizetési módok választása estén azok pótlólagos díjának összegére a Szolgáltató garanciát vállal. Ha a megrendelés elküldésétől számított 48 (negyvennyolc) órán belül a Megrendelő a Szolgáltatónak felróható okból nem kap visszaigazolást, úgy a Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttség alól. Szolgáltatót nem vállal felelősséget azért, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg a Megrendelőhöz, mert e-mail címét pontatlanul adta meg, vagy ha a Megrendelő e-mail fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem kézbesíthető a megrendelés visszaigazolását tartalmazó üzenet.

10. A termékek rendelkezésre állása

Ha a megrendelt termék a megrendelést követően esetlegesen nem áll rendelkezésre, illetőleg az „elérhető”-ként feltüntetett termék beszerzése nem biztosított a Webáruházban a Szolgáltató által vállalt szállítási határidőn belül, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy ne fogadja el az érintett termék megrendelését. Ha a Megrendelő csak egy termékre adott le megrendelést, úgy a fenti esetben a Megrendelő és a Szolgáltató között szerződés nem jön létre és a Szolgáltató törli a megrendelést. Míg akkor, ha a Megrendelő egyidejűleg több terméket rendelt, úgy csak azon termékek vonatkozásában jön létre a szerződés a Megrendelő és a Szolgáltató között, melyek vonatkozásában a megrendelés teljesítésének nincs akadálya.

Szolgáltató a Megrendelőt azon termékek köréről, melyek vonatkozásában a megrendelés nem teljesíthető, valamint a megrendelés esetleges törléséről indokolatlan késedelem nélkül írásban tájékoztatja, továbbá, ha a Megrendelő esetlegesen előre kifizette a megrendelés ellenértékét, úgy a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a tájékoztatást követő tizenöt (15) napon belül visszatéríti a Megrendelő részére azon termék(ek) vételárát melyek tekintetében a megrendelés nem teljesíthető. Ha a megrendelés törlésére kerül sor, úgy a termék előre kifizetett vételára mellett Szolgáltató az esetlegesen felmerült pótlólagos költségek visszatérítése iránt is intézkedik.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a Webáruházban megvásárolható termékek körét bármikor, egyoldalúan módosítsa.

Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül feltüntetésre a Webáruházban – különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott árától jelentősen eltérő árra, vagy "0" Ft-os, illetve "1" Ft-os árra –, úgy a Szolgáltató nem köteles a szerződést a hibásan feltüntetett áron teljesíteni, hanem felajánlhatja a helyes áron történő teljesítést, amelynek ismeretében Megrendelő dönthet úgy, hogy a vásárlási szándékától eláll.

Szolgáltató jogosult arra, hogy a fent írtakon túl az az alábbi esetek bármelyikének fennállása esetén – a Megrendelő egyidejű értesítése mellett – ne fogadja el a leadott megrendelést:

- ha a Megrendelő jogosulatlanul használta a megrendelés során megadott, kedvezményre jogosító kupont;
- ha online bankkártyás fizetési mód választása esetén a Megrendelő bankkártyáját kibocsátó pénzintézet a tranzakciót nem engedélyezi;
- ha online bankkártyás fizetési mód választása esetén a Szolgáltató online fizetést biztosító partnere – a Szolgáltatónak fel nem róható okból – nem tudja érvényesíteni a tranzakciót;
- ha a megrendelés elküldését követően válik nyilvánvalóvá, hogy a Megrendelő nem valós adatokat adott meg, vagy nem adta meg a megrendelés teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges adatait.

A Szolgáltató által biztosított, a Webáruházban elérhető termékekre vonatkozó árengedmények vagy más kedvezmények (pl. akciók és nyereményjátékok) részletszabályairól – így különösen azok mértékéről és időtartamáról, az igénybevétel, illetőleg részvétel feltételeiről és korlátairól – a Megrendelőt folyamatosan tájékoztatja. **Szolgáltató kifejezetten felhívja a Megrendelő figyelmét arra, hogy azon megrendelések esetén, melyeket a Megrendelő a Szolgáltató által meghirdetett akció időtartama alatt küld el, minden esetben az adott akció feltételei az irányadók.**

11. Fizetési módok

Az egyes termékek vételárát a Szolgáltató a Weboldalon folyamatosan megjeleníti, mely vételár minden esetben a Megrendelő által fizetendő, adókkal növelt összeget jelenti. Szolgáltató jogosult bármikor egyoldalúan módosítani a Webáruházban megvásárolható termékek vételárát azzal, hogy a módosítás az azt megelőzően már elküldött és visszaigazolt megrendelésekben szereplő termékek vételárát nem érinti.

A megrendelt termékek vételárának, a kiszállítás költségének, illetve bizonyos fizetési módok választása esetén azok pótlólagos díjának kiegyenlítése a következő fizetési módok egyikével lehetséges:

- a. online bankkártyás fizetés, vagy
- b. banki átutalás, vagy
- c. utánvétes fizetés (készpénzzel vagy bankkártyával) a postai szolgáltató, illetve futárszolgálatok képviselőjénél, vagy
- d. utánvétes fizetés csomagautomatáknál (kizárólag bankkártyával), illetve csomagponton, vagy
- e. utánvétes fizetés (kizárólag készpénzzel) személyes átvétel esetén.

Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a Webáruházban történő kényelmes és biztonságos bankkártyás vásárlást a Szolgáltató az OTP Mobil Kft. (1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em., a továbbiakban: **OTP**) által biztosított SimplePay fizetési felületén keresztül teszi lehetővé. Bankkártyás fizetés választása esetén a Megrendelő automatikusan átirányításra kerül a SimplePay biztonságos fizetési felületére, ahol meg kell adnia a fizetéshez szükséges adatokat. Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét arra, hogy a fizetési tranzakció véglegesítése előtt mindig ellenőrizze az általa megadott adatok helyességét. Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy az általa megadott adatokat – így különösen az általa a vásárláshoz használt bankkártya adatait – a Szolgáltató nem ismeri meg és nem is kezeli.

Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy online bankkártyás fizetési mód választása esetén a megrendelés ellenértékének kiegyenlítése kizárólag az OTP által elfogadott, internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával lehetséges. Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a Webáruházban az alábbi típusú bankkártyákat fogadja el: Mastercard, Maestro, Visa.

Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy az adatok megadása és ellenőrzése után a Megrendelőnek a fizetési tranzakciót véglegesítenie kell. Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét arra, hogy a Megrendelő bankkártyáját kibocsátó pénzintézet a tranzakció elküldésének megerősítéséhez további jóváhagyást kérhet a Megrendelőtől (ez a folyamat bankonként eltérő lehet). A fizetési folyamat jóváhagyását követően a tranzakció feldolgozása elindul a banki rendszerekben. A tranzakció lezárultát követően a Megrendelő visszairányításra kerül a Weboldalra, és a fizetés eredményéről e-mail útján is kap értesítést a SimplePay felületét üzemeltető OTP Mobil Kft.-től. Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét arra, hogy az online bankkártyás fizetési tranzakció annak végrehajtását követően nem vonható vissza.

Tekintettel arra, hogy a bankkártyás fizetési tranzakció szabályos lebonyolítása, a fizetés során megadott adatok kezelése, azok titkosítása és a fizetési folyamat biztonságának garantálása az OTP kizárólagos kötelezettségébe tartozik, így a Szolgáltató a bankkártyás fizetéssel összefüggő, az OTP hatáskörébe tartozó problémákért felelősséget nem vállal. Szolgáltató nem vállal felelősséget továbbá a fizetési tranzakció sikertelenségéért sem, ha annak oka a Megrendelő által igénybe vett internetkapcsolat hibájára vezethető vissza.

Ha a Megrendelő a megrendelés ellenértékének kiegyenlítéséhez a banki átutalást választja, úgy a visszaigazolásban szereplő végösszeget kell átutalnia a Szolgáltató alábbi bankszámlájára:

Számlavezető bank: **OTP Bank Nyrt.**

Számlaszám: **11718000-22408011-00000000**

(IBAN: **HU9811718000-22408011-00000000**, SWIFT: **OTPVHUHB**)

Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét arra, hogy az átutalást csak abban az esetben tudja beazonosítani, ha az átutalás közleményében feltüntetésre kerül a visszaigazoló üzenetben kapott rendelésazonosító.

Szolgáltató kifejezetten felhívja a Megrendelő figyelmét arra, hogy banki átutalás választása esetén abban az esetben, ha a megrendelés végösszege a Szolgáltató bankszámláján a megrendelés leadásától számított 15 (tizenöt) napon belül nem kerül jóváírásra, úgy a megrendelés teljesítését a Szolgáltató – indokolás nélkül – visszautasíthatja.

Banki átutalás esetén a valamennyi megrendelés ellenértéke akkor tekintendő megfizetettnek, ha annak teljes összege a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra került. Szolgáltató felhívja a figyelmet arra, hogy banki átutalás fizetési mód választása esetén a megrendelés teljesítését csak azt követően kezdi meg, ha a megrendelés ellenértéke maradéktalanul megfizetésre került.

Utánvétes fizetés választása esetén a Megrendelő a megrendelés ellenértékét készpénzben vagy bankkártyával egyenlítheti ki a postai szolgáltató, illetve futárszolgálatok képviselőjénél. Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a kiszállítást végző postai szolgáltató, illetve futárszolgálatok által elfogadott bankkártya típusokat a 'Szállítás' menüpontban tünteti fel. Ha a Megrendelő a megrendelt termékek kiszállítását csomagautomatába vagy csomagpontra kérte és utánvétes fizetési módot választott, úgy a megrendelés ellenértékét a csomagautomatánál, illetve a csomagponton tudja kiegyenlíteni. Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét arra, hogy a csomagautomatáknál kizárólag bankkártyás fizetésre van lehetőség.

A megrendelés személyes átvétele esetén a Megrendelő annak ellenértékét közvetlenül a Szolgáltató képviselőjének köteles megfizetni. A Szolgáltató kifejezetten felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy ha a személyes átvételt választja, úgy a megrendelés ellenértékét az átvétel helyszínén, készpénzben tudja kiegyenlíteni.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy pótlólagos díjat számítson fel akkor, ha a Megrendelő utánvétes fizetési módot választ, melynek pontos összegéről a Szolgáltató minden esetben tájékoztatja a Megrendelőt a Webáruház rendeléskezelő felületén, a megrendelés elküldését megelőzően.

A megrendelés leadását követően a Szolgáltató által küldött elektronikus visszaigazolás egyaránt tartalmazza a megrendelésben szereplő termékek vételárát, és a Megrendelő által választott fizetési és szállítási módtól függően az esetleges pótlólagos költségeket is.

Az elküldött és visszaigazolt megrendelés alapján megfizetett összegről a Szolgáltató számlát állít ki, melyet e-mailben juttat el a Megrendelőnek. **Szolgáltató ismételten felhívja a figyelmet arra,**

hogy amennyiben a megrendelés ellenértékéről szóló számlát a Megrendelő nem a saját, hanem egy másik jogi személy vagy szervezet nevére szólóan kéri kiállítani, úgy ezt az igényét köteles a Webáruház rendeléskezelő felületén keresztül jelezni és a számlafogadó adatait megadni azt megelőzően, hogy megrendelését leadja.

12. Megrendelés kiszállítása, személyes átvétele

Szolgáltató vállalja, hogy a Webáruházon keresztül leadott, és a Szolgáltató által elfogadott megrendelés esetén valamennyi megrendelt terméket becsomagolja, a Megrendelő által választott szállítási módnak megfelelően a megjelölt címre eljuttatja, és ott a Megrendelőnek átadja. A megrendelt termékeket Szolgáltató a vele szerződéses kapcsolatban álló – a Megrendelő által választott – postai szolgáltató, illetve futárszolgálatok segítségével juttatja el a Megrendelő részére.

Szolgáltató a kiszállítás mellett biztosítja a megrendelés személyes átvételét is a Megrendelő számára; ebben az esetben a Megrendelő a Szolgáltató 1181 Budapest, Vaskút u. 10. szám alatti székhelyén tudja átvenni az általa megrendelt termékeket. Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét arra, hogy személyes átvételi mód választása esetén szállítási díj felszámítására nem kerül sor.

Megrendelő a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató jogosult egyoldalúan meghatározni azt, hogy a Szolgáltató által a rendeléskezelő felületen közölt szállítási díj mekkora össztemegű csomagküldemény szállítására terjed ki. Abban az esetben, ha a Megrendelő által megrendelt termékek össztemege meghaladja – a Megrendelő által kiválasztott szállítási módtól függően – az egy csomagküldeményben szállítható súlykorlátot, úgy a Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a megrendelt termékeket több csomagban szállítsa ki, és valamennyi küldemény után felszámítsa a kapcsolódó szállítási díj összegét.

Megrendelő által választható szállítási módokról és az azokhoz kapcsolódó szállítási díjak pontos összegéről, a szállítási határidőről, valamint a csomagküldemények súlyára vonatkozó – az egyes szállítási módok esetén eltérő – korlátozásokról, illetve ezek változásáról Szolgáltató a 'Szállítás' menüpontban tájékoztatja a Megrendelőt. A fizetendő szállítási díj összegét Szolgáltató a megrendelés leadása előtt, a rendeléskezelő felületen is megjeleníti. Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy bizonyos megrendelési értékhatár elérése esetén ne számítson fel szállítási díjat a Megrendelővel szemben. Szolgáltató minden esetben a webáruház rendeléskezelő felületén tájékoztatja a Megrendelőt arról, hogy a megrendelés végösszege alapján jogosult- e az ingyenes szállítás igénybevételére.

Szolgáltató a justhorse@justhorse.eu címen biztosítja a Megrendelőtől érkező, a megrendelés kiszállításával kapcsolatos érdeklődő üzenetek megválaszolását.

Megrendelő a termékeket a kézhezvételt követően haladéktalanul, de legkésőbb 36 (harminchat) órán belül köteles ellenőrizni. Megrendelő köteles az átvételkor a megrendelést tartalmazó küldeményt a kézbesítő jelenlétében megvizsgálni. Ha a Megrendelő a küldemény külső csomagolásán nyilvánvaló sérülést észlel, úgy jogosult a küldemény átvételét megtagadni azzal, hogy a kézbesítő jelenlétében köteles írásbeli jegyzőkönyvet felvenni.

Ha a Megrendelő a küldeményt átveszi annak ellenére, hogy annak külső csomagolásán sérülés észlelhető, úgy köteles a csomagot a kézbesítő jelenlétében felbontani, és amennyiben a csomagban található termék is sérült vagy hiányzik, úgy jegyzőkönyv felvételét kérni a kézbesítőtől, melyben a termék sérüléseit, illetve hiányát pontosan rögzíteni kell. Megrendelő köteles továbbá sérült küldemény esetén az abban található termék sérülését, illetve hiányát a Szolgáltató részére haladéktalanul, írásban bejelenteni a justhorse@justhorse.eu e-mail címen.

Ha a megrendelés kiszállítása elháríthatatlan akadályba (pl.: közegészségügyi járvány, árvíz, földrengés, háború, országos sztrájk, terrorcselekmény, közúti baleset, külföldi állam kormányzati intézkedései, stb.) ütközik, úgy a Megrendelőt erről haladéktalanul tájékoztatja, illetőleg a Megrendelő által már kiegyenlített ellenértéket részére visszatéríti.

Amennyiben a Megrendelő – neki felróható okból – a megrendelt és a Szolgáltató által kiszállított termék átvételét az erre vonatkozó értesítés ellenére elmulasztja, úgy a Szolgáltatóval a megrendelés ismételt kiszállítására érdekében a justhorse@justhorse.eu e-mail címen tudja felvenni a kapcsolatot. Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét arra, hogy amennyiben a Megrendelő a megrendelés átvételének elmulasztása miatt a Szolgáltatóval a sikertelen kézbesítéstől számított 8 (nyolc) napon belül sem veszi fel a kapcsolatot, vagy arról tájékoztatja a Szolgáltatót, hogy a megrendelés ismételt kiszállítását nem kéri, úgy a Szolgáltató a Megrendelő részére a rendelés leadásakor kifizetett ellenérték szállítási költséggel csökkentett összegét téríti vissza. Ha a Megrendelő jelzi a Szolgáltatónak, hogy a megrendelés ismételt kiszállítására igényt tart, úgy a Szolgáltató jogosult ezen újbóli kiszállításért – a korábban már felszámított szállítási költségen felül – további szállítási költséget felszámítani és kiszámlázni a Megrendelőnek.

A Szolgáltató kijelenti, és a Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény értelmében a Megrendelő és a Szolgáltató között létrejött adásvételi szerződés a termék átvételével teljesül.

13. Telefonon keresztül, illetve e-mail útján leadott megrendelésekre vonatkozó eltérő szabályok

Abban az esetben, ha a Megrendelő a Szolgáltató által forgalmazott terméket nem a Webáruház felületén keresztül, hanem telefonon vagy e-mailben rendeli meg, úgy a Felek között létrejött szerződéses jogviszonyra a jelen ÁSZF rendelkezéseit az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni.

A Megrendelő által kiválasztott termékek vonatkozásában az adásvételi szerződés akkor jön létre a Szolgáltató és a Megrendelő között, amikor a Felek mindegyike aláírta a Szolgáltató által – a Megrendelő által leadott megrendelés alapján – előkészített és a Megrendelőnek e-mailben eljuttatott adásvételi szerződést. Szolgáltató kifejezetten felhívja a Megrendelő figyelmét arra, hogy az adásvételi szerződés csak abban az esetben érvényes, és keletkeztet annak teljesítésére vonatkozó kötelezettséget a Szolgáltató oldalán, ha a magánszemély Megrendelő azt saját kezűleg, két tanú jelenlétében aláírja vagy a szerződést azonosításra visszavezetett dokumentumhitelesítés szolgáltatással („AVDH”) hitelesíti, illetve a magánszemélynek nem minősülő Megrendelő azt cégszerűen aláírja vagy a szerződést fokozott biztonságú elektronikus aláírással látja el vagy azonosításra visszavezetett dokumentumhitelesítés szolgáltatással („AVDH”) hitelesíti.

Megrendelő az adásvételi szerződés aláírásával fogadja el és ismeri el magára nézve kötelezőnek a jelen ÁSZF rendelkezéseit, továbbá ekként nyilatkozik arra vonatkozóan is, hogy az általa megadott személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatást megkapta és az abban foglaltakat tudomásul vette.

Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy telefonon keresztül, illetve e-mail útján leadott megrendelés esetén a jelen ÁSZF 8. pontjában írt regisztrációra nincs lehetőség.

Telefonos, illetve e-mailes rendelés esetén a Megrendelőnek a megvásárolni kívánt termék(ek) adatait, valamint a termék(ek) megvásárlásához, illetve annak kiszállításához szükséges személyes adatokat a megrendelés leadásakor kell közölnie a Szolgáltatóval szóban vagy írásban.

A Megrendelő által megadott adatokat a Szolgáltató a rendelés felvételekor belső adatbázisaiban rögzíti, továbbá a rendelés felvételétől számított 1 munkanapon belül elkészíti és eljuttatja a

Megrendelőnek az adásvételi szerződést. Szolgáltató kifejezetten felhívja a Megrendelő figyelmét arra, hogy telefonos/e-mailben leadott megrendelés esetén a jelen ÁSZF 9. pontjában írt külön visszaigazoló üzenetet a Szolgáltató nem küld; ilyenkor az adásvételi szerződés tartalmazza a megrendelés adatait.

A Szolgáltató az adásvételi szerződésben tünteti fel a Megrendelő által megvásárolni kívánt termékek körét, azok Megrendelő által fizetendő vételárát, valamint a Megrendelő által választott fizetési, illetve szállítási módot és az ezekhez kapcsolódó esetleges pótlólagos költségek összegét, melyek kiegyenlítése ugyancsak a Megrendelő kötelezettségébe tartozik. Ha a Megrendelő kedvezmény igénybevételére jogosult – melyet a Megrendelő köteles a megrendelés leadásakor jelezni a Szolgáltató felé –, úgy a Szolgáltató ezt a tényt ugyancsak az adásvételi szerződésben tünteti fel.

Szolgáltató kifejezetten felhívja a Megrendelő figyelmét arra, hogy az aláírt adásvételi szerződés visszaküldésével a Megrendelőnek fizetési kötelezettsége keletkezik a megrendelt termékek vételárát, és a szállítási költséget, illetve bizonyos fizetési módok választása esetén ezek pótlólagos díját illetően.

Szolgáltató kifejezetten felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy telefonon keresztül, illetve e-mail útján leadott megrendelés esetén a megrendelés ellenértékének kiegyenlítése a jelen ÁSZF 11. pontjában írt online bankkártyás fizetés útján nem lehetséges.

Szolgáltató a megrendelés kiszállítására vállalt határidőt az adásvételi szerződésben tünteti fel. Szolgáltató kifejezetten felhívja a Megrendelő figyelmét arra, hogy az általa vállalt kiszállítási határidő minden esetben azt követően kezdődik, hogy a Megrendelő az általa aláírt adásvételi szerződés igazolható módon visszaküldte a Szolgáltató részére.

14. Kellékszavatosság

Szolgáltató a Webáruházban megvásárolható termékekről, azok lényeges tulajdonságairól folyamatosan tájékoztatja a Megrendelőt. A termékeknek alkalmasnak kell lenniük azokra a célokra, amelyekre más, azonos fajtájú termékeket rendszerint használnak, rendelkezniük kell azzal a minőséggel, amely azonos fajtájú termékeknél szokásos, és amelyet a Megrendelő elvárhat, valamint rendelkezniük kell a Szolgáltató által biztosított termékleírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen esetben élhet a Megrendelő a kellékszavatossági jogával?

Megrendelő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szabályai szerint a Szolgáltatóval szemben. A fogyasztónak minősülő Megrendelő igényérvényesítésére a Ptk. mellett 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet, valamint a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseit is alkalmazni kell.

Szolgáltató kifejezetten felhívja a Megrendelő figyelmét arra, hogy a Szolgáltató által a Megrendelő részére hibátlan állapotban átadott termék később bekövetkező külső sérülése nem jogosítja fel a Megrendelőt arra, hogy a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági jogait gyakorolja.

Milyen jogok illetik meg Megrendelőt kellékszavatossági igénye alapján?

Megrendelő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet a lenti igényérvényesítési sorrend betartása mellett:

- 1. Megrendelő a termék kijavítását vagy kicserélését kérheti, kivéve, ha az ezek közül a Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára**

más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Szolgáltató törekszik arra, hogy a fogyasztónak minősülő Megrendelő által kifogásként előterjesztett javítási vagy kicserélési igény beérkezésétől számított 15 napon belül a termék javítását vagy kicserélését a Megrendelőnek okozott jelentős érdeksérelem nélkül elvégezze. Ha a javítás/kicserélés időtartama a 15 napot várhatóan meghaladja, úgy a Szolgáltató tájékoztatja a fogyasztónak minősülő Megrendelőt a javítás/csere várható időtartamáról. Ha a Megrendelő nem tekinthető fogyasztónak, úgy a Szolgáltató a javítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és annak a Megrendelő által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Megrendelő érdekeit kímélve végezi el.

2. Ha a Megrendelő javítást vagy kicserélést nem kért, illetve nem kérhetett, úgy az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti vagy a hibát a Szolgáltató költségére maga javíthatja, illetve mással javíttathatja vagy - végső esetben - elállhat a szerződéstől. Szolgáltató felhívja a figyelmet arra, hogy a fogyasztónak minősülő Megrendelő a termék hibáját a Szolgáltató költségére maga nem javíthatja ki, és azt mással sem javíttathatja ki.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak helye nincs. Abban az esetben, ha a fogyasztónak minősülő Megrendelő a hibás teljesítés miatt elállási jogával él, úgy a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba, melyre a Megrendelő hivatkozott jelentéktelen volt.

3. Fogyasztónak minősülő Megrendelő hibás teljesítés esetén akkor is jogosult – a szerződésszegés súlyához igazodva – arányos árleszállítást kérni vagy elállni a vásárlástól, ha:
 - a Szolgáltató nem végezte el a javítást vagy kicserélést, vagy elvégezte, de nem teljesítette a kicserélt termék saját költségén történő visszavételét, vagy
 - ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a Szolgáltató megpróbálta orvosolni a hibát, vagy
 - a termék hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy azonnali elállást indokol, vagy
 - a Szolgáltató nem vállalta orvosolni a hibát vagy nyilvánvaló a körülményekből, hogy észszerű határidőn belül vagy a Megrendelőnek okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem is fogja azt megtenni.
4. Ha a fogyasztónak minősülő Megrendelő a szerződést teljes egészében vagy a szerződés alapján szolgáltatott termékek egy részét illetően szünteti meg, úgy
 - a Megrendelőnek - a Szolgáltató költségére - vissza kell küldenie a Szolgáltatónak az elállással érintett terméket; és
 - a Szolgáltatónak haladéktalanul vissza kell térítenie a Megrendelő részére az érintett termék megfizetett vételárát, amint a terméket vagy az annak visszaküldését igazoló okiratot átvette.
5. Ha a hibás teljesítés a megrendelt termékeknek csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében az elállás feltételei fennállnak, a fogyasztónak minősülő Megrendelő a szerződést csak a hibás termék tekintetében szüntetheti meg, de jogosult az azokkal együtt rendelt bármely egyéb termék vonatkozásában is elállni a vásárlástól, ha a Megrendelőtől nem várható el észszerűen, hogy csak azokat a termékeket tartsa meg, amelyek vonatkozásában hibás teljesítés nem történt.
6. Megrendelő a választott kellékszavatossági jogáról áttérhet egy másikra azzal, hogy az áttérés költségét a Megrendelő viseli, kivéve, ha az áttérés indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Megrendelő kellékszavatossági igényét?

Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül közölni a Szolgáltatóval. Fogyasztónak minősülő Megrendelő esetén közölnnek kell tekinteni azt a hibát, melyet a Megrendelő annak felfedezésétől számított 2 hónapon belül bejelentett a Szolgáltatónak. A Megrendelő felelős a közlés késedelméből eredő valamennyi kárért.

Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy abban az esetben, ha a Megrendelő fogyasztónak minősül, úgy a vásárlástól számított 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogát már nem érvényesítheti, míg fogyasztónak nem minősülő Megrendelőt a kellékszavatossági jogait a vásárlástól számított 1 évig gyakorolhatja.

Kivel szemben érvényesítheti Megrendelő kellékszavatossági igényét?

Megrendelő a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van a Megrendelő kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított 6 hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Megrendelő igazolja, hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta. A teljesítéstől számított 6 hónap eltelte után azonban már a Megrendelő köteles bizonyítani, hogy a Megrendelő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Abban az esetben, ha kellékszavatossági igényét fogyasztónak minősülő Megrendelő érvényesíti, úgy a teljesítéstől számított 1 évig a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a Megrendelő által felismert és közölt hiba a teljesítést követően merült fel, míg az 1 éves határidő lejártát követően a Megrendelőnek kell bizonyítani, hogy a felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt. A hibás teljesítési vélelem nem alkalmazható abban az esetben, ha a vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

15. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet a Megrendelő termékszavatossági jogával?

A megrendelt termék hibája esetén Megrendelő - választása szerint - kellékszavatossági jogát gyakorolhatja vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Megrendelőt nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve annak kijavított részére vonatkozó kellékszavatossági igényét az Megrendelő a gyártóval szemben érvényesítheti.

Milyen jogok illetik meg a Megrendelőt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként a Megrendelő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig akkor, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Megrendelő termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Megrendelő – abban az esetben, ha fogyasztónak minősül – a vásárlástól számított 2 (kettő) éven belül érvényesítheti. Fogyasztónak nem minősülő Megrendelő esetében a termékszavatossági jogok érvényesítésére a vásárlást követő 1 (egy) évig van lehetőség. A fenti határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét a Megrendelő kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Megrendelőnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- **a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy**
- **a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy**
- **a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.**

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő a fentiek közül egy okot bizonyítania.

16. Indokolás nélküli elállás/felmondási jog gyakorlása fogyasztónak minősülő Megrendelő esetén

Szolgáltató tájékoztatja a fogyasztónak minősülő Megrendelőket, hogy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: **Korm.rendelet**) szerinti, 14 napon belüli, indokolás nélküli elállási, illetve felmondási jogukat a Webáruházban megvásárolható termékek vonatkozásában az alábbi kivételekkel gyakorolhatják.

Szolgáltató kifejezetten felhívja a Megrendelő figyelmét arra, hogy elállási jogát nem gyakorolhatja az alábbi esetekben:

- **romlandó, vagy minőségét rövid ideig megőrző termék vásárlása esetén;**
- **olyan zárt csomagolású termék vásárlása esetén, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.**

A zárt csomagolású termékek visszavétele a Szolgáltatótól nem várható el abban az esetben, ha a Megrendelő a terméket közvetlenül védő csomagolást már felbontotta és/vagy azt használta, hiszen ilyenkor nem zárható ki, hogy a termék emberi testtel vagy testnedvekkel, illetve baktériumokkal érintkezett, melyet követően a termék minőségét a Szolgáltató már nem tudja garantálni. Ha a Megrendelő még nem kezdte el használni a terméket, azaz a terméket közvetlenül védő csomagolást még nem bontotta fel, úgy elállási jogát ezen termék vonatkozásában is az általános szabályok szerint gyakorolhatja.

A Megrendelő indokolás nélküli elállási jogának fentiek szerinti korlátozása, illetve kizárása nem érinti a Megrendelőnek azt a jogát, hogy a Webáruházban vásárolt termékek vonatkozásában szavatossági jogait gyakorolja – ha e jog gyakorlásának törvényi feltételei fennállnak.

Az elállási jog gyakorlásának szabályai alább olvashatók.

A fogyasztónak minősülő Megrendelőt a termék átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

Az elállási határidő

- attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amikor a Megrendelő vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a megrendelt terméket átveszi;

- több termék vásárlása esetén attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amikor a Megrendelő vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó terméket átveszi;
- több tételből vagy darabból álló termék vásárlása esetén attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Megrendelő vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a megrendelt termék utolsó tételét vagy darabját átveszi.

Megrendelő elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja. Megrendelő elállási szándékát a fenti határidőn belül a Szolgáltatónak címzett egyértelmű, írásbeli nyilatkozatával jelezheti, melyet a Szolgáltató 1. pontban írt levelezési vagy e-mail címére kell elküldenie.

Megrendelő az őt megillető elállási jogot a jelen ÁSZF 1. számú mellékletét képező nyilatkozat-minta értelemszerű kitöltésével és Szolgáltatónak történő elküldésével is gyakorolhatja, mely dokumentum a Weboldról bármikor letölthető. Megrendelő elállási jogát határidőben érvényesíttetnek kell tekinteni akkor, ha a Megrendelő írásbeli nyilatkozatát a rendelkezésére álló határidő lejárta előtt elküldi a Szolgáltatónak.

Ha a Megrendelő a vásárlástól eláll, úgy köteles a terméket a saját költségén haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni (postai úton vagy futárszolgálattal) vagy személyesen visszavinni és átadni a Szolgáltatónak a 1181 Budapest, Vaskút u. 10. szám alatti címen. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Megrendelő a terméket a fenti határidő lejárta előtt elküldi. A termék visszaküldésénél felmerülő költségeket Megrendelő köteles megfizetni. **Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét arra, hogy utánvétes csomagként visszaküldött termékek átvételét a Szolgáltatónak nem áll módjában biztosítani.**

Megrendelő elállása esetén a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a Megrendelő által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Megrendelő a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. Az összeg visszatérítésére a Megrendelő által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon kerül sor, kivéve, ha a Megrendelő kifejezetten beleegyezik abba, hogy a Szolgáltató a visszatérítésre más fizetési módot alkalmazzon azzal, hogy a Megrendelőt emiatt semmilyen többletdíj nem terhelheti.

Szolgáltató mindaddig visszatérítheti a Megrendelő által megfizetett összeget, amíg a Megrendelő a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolja, hogy a terméket visszaküldte azzal, hogy a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Szolgáltató felhívja a figyelmet arra, hogy jogosult a termék jellegének, tulajdonságainak és működőképességének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés megtérítését követelni a Megrendelőtől.

Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét arra, hogy amennyiben a Megrendelő olyan termék vonatkozásában gyakorolja indokolás nélküli elállási jogát, melyet kedvezményes áron vásárolt meg, úgy a Szolgáltatót terhelő vételár-visszatérítési kötelezettség is a kedvezménnyel csökkentett összegre vonatkozik azzal, hogy ez nem érinti a Megrendelő által megfizetett szállítási költség összegét, melyet a Szolgáltató teljes összegben térít vissza elállás esetén.

Szolgáltató felhívja továbbá a Megrendelő figyelmét arra is, hogy abban az esetben, ha Megrendelő a vásárlás során valamilyen kedvezményt vett igénybe vagy a Szolgáltató által meghirdetett akció

alatt adta le több termékre vonatkozó megrendelését, és a megvásárolt termékek egyikétől vagy több terméktől való elállása következtében a Megrendelő már nem teljesíti a kedvezmény igénybevételének, illetve akcióban való részvételnek a Szolgáltató által előzetesen meghatározott feltételeit, úgy a Szolgáltató jogosult arra, hogy az elállással nem érintett termékek vonatkozásában a teljes vételárat vegye figyelembe és számítsa fel, és ennek megfelelően teljesítse vételár-visszatérítési kötelezettségét. A fent írtak nem érintik a Megrendelő által megfizetett szállítási költség összegét, melyet a Szolgáltató teljes összegben térít vissza elállás esetén.

17. Megrendelői panaszok kezelése

A megrendeléssel összefüggő, vagy a megrendelt termék átvételét követően felmerült panaszát Megrendelő jogosult a Szolgáltatónak jelezni. **Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét arra, hogy a termék kiszállításával összefüggő panaszokat kizárólag a termék átvételét követő 48 (negyvennyolc) órán belül fogad el.**

A panasz elküldhető e-mailben a justhorse@justhorse.eu címre, vagy postai úton a JustHorse Kft., 1181 Budapest, Vaskút u. 10. levelezési címre. Az írásbeli panasz beérkezését követően a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a kézhezvételtől számított 30 napon belül lefolytatja az erre vonatkozó eljárást, és ezen határidőn belül tájékoztatja a Megrendelőt a vizsgálat eredményéről, továbbá arról, hogy a panasz esetleges elutasítása esetén milyen jogorvoslati lehetőségek állnak a Megrendelő rendelkezésére, valamint a jogorvoslati eljárás megindításához vagy vitarendezési mód igénybevételéhez szükséges információkat. A panaszválasz másolatát Szolgáltató köteles 3 évig megőrizni.

Amennyiben a panasszal a Szolgáltató egyetért, úgy intézkedik annak orvoslása iránt és értesíti a Megrendelőt, míg a panaszt elutasító álláspontjáról a Szolgáltató indokolt válaszban nyújt tájékoztatást. **Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét arra, hogy amennyiben a terméket tartalmazó csomag sérülése esetén a Megrendelő azt a sérülés írásbeli kifogásolása nélkül átveszi a kiszállító futártól, úgy a Megrendelőt terheli annak bizonyítása, hogy a csomagban található termék annak Megrendelő általi átvételét megelőzően sérült meg.**

A fogyasztónak minősülő Megrendelő jogosult panasszal fordulni a Szolgáltató székhelye, illetve a Megrendelő lakó- vagy tartózkodási helye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fogyasztói jogainak sérelme esetén. Az illetékes fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségei itt találhatóak meg: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag. Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét arra, hogy a fogyasztó egyedi ügyének kivizsgálására és megoldására a békéltető testület jogosult, azaz a fogyasztóvédelmi hatóság az ilyen ügyeket minden esetben hivatalból átteszi a békéltető testülethez azok hozzá való beérkezését követően.

Ha a Szolgáltató a fogyasztói panaszt elutasítja, úgy a Megrendelő az illetékes békéltető testület eljárását kezdeményezheti, mely szerv bírósági eljáráson kívül bírálja el a kialakult jogvitát. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, de a Szolgáltató a Budapesti Békéltető Testület, illetve a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara előtt általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

A jogvita elbírálására a Megrendelő saját lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testület illetékes. Az illetékes békéltető testület székhelye, telefonos, internetes elérhetősége, levelezési-, és e-mail címe, hivatali kapu elérhetősége, illetve az online kérelem benyújtására vonatkozó információk az alábbi linken, az adott békéltető testület honlapjára kattintva érhetők el: <https://mkik.hu/a-bekelteto-testuletek-teruleti-honlapjai>

Amennyiben a fogyasztónak minősülő Megrendelő nem rendelkezik belföldi lakó-vagy tartózkodási hellyel, úgy a Szolgáltató székhelye szerint illetékes alábbi békéltető testület jogosult eljárni:

Budapesti Békéltető Testület

székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.

telefonszám: +36 (1) 488 21 31

e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

weboldal: <https://bekeltet.bkik.hu/>

hivatali kapu rövid név: BBT, hivatali kapu teljes név: Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Budapesti Békéltető Testület, KRID: 469532362 (e-papír rendszeren keresztül benyújtott elektronikus beadvány esetén)

online ügyindítás: <https://bekeltetes.hu/publikus/online-ugy-inditas>

~~A fogyasztónak minősülő Megrendelő a fentieken túl jogosult az Európai Online Vitarendezési Fórumhoz fordulni panaszkezelés érdekében. Az Európai Online Vitarendezési Fórum az Európai Unió által biztosított online vitarendezési platform valamennyi, mely az Unióban tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztó és az Unióban letelepedett kereskedő közötti, online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében nyújt alternatív vitarendezési fórumot. Az Európai Online Vitarendezési Platform a következő linken érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>~~

A fogyasztónak minősülő Megrendelő a fogyasztói jogvitából származó követelését bíróság előtt is érvényesítheti a Ptk., valamint a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. („Pp.”) törvény rendelkezései szerint.

18. Felelősségi szabályok

Szolgáltató vállalja, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és a Weboldalon közzétett információkat magára nézve kötelezőnek ismeri el, és kötelezettségei szerződés szerű teljesítése érdekében úgy jár el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy nem minősül a Szolgáltató részéről jogról való lemondásnak, ha a Szolgáltató valamely jogát nem gyakorolja.

Ha a megrendelt termék kiszállítása elháríthatatlan akadályba (pl.: közegészségügyi járvány, árvíz, földrengés, háború, országos sztrájk, terrorcselekmény, közúti baleset, külföldi állam kormányzati intézkedései, stb.) ütközik, úgy a Szolgáltató a Megrendelőt erről haladéktalanul tájékoztatja, illetőleg a megrendelés már kiegyenlített ellenértékét a Megrendelő részére visszatéríti. A Webáruház működésében felmerülő hiba vagy hiányosságból (pl.: üzemzavar, weboldal átmeneti elérhetetlensége, stb.) eredő károkért Szolgáltató a felelősségét kizárja.

A Webáruház oldalán található információk jóhiszeműen kerültek elhelyezésre azzal, hogy azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, így az információk pontosságáért, illetve teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy az ÁSZF rendelkezéseinek be nem tartása esetén Megrendelő szerződészegést követ el, melyért jogi felelősséggel tartozik.

Megrendelő szavatol azért, hogy az általa a megrendelés során megadott adatok a valóságnak megfelelnek, vállalja továbbá, hogy az általa leadott és a Szolgáltató által visszaigazolt megrendelésben megrendelt termék(ek) átvételéről és ellenértékük megfizetéséről gondoskodik. Amennyiben a kiszállítás a Megrendelő hibájából hiúsul meg, úgy az ebből eredő esetleges többletköltségeket, illetve károkat Megrendelő köteles megtéríteni Szolgáltató részére.

Megrendelő a Weboldalt, valamint az ott működő Webáruházat kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért - a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségvállalást kivéve. Szolgáltató kizárja a felelősségét a Weboldal, illetve a Webáruház látogatói, illetve felhasználói által tanúsított magatartásért.

19. Szerzői jogok

Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét arra, hogy a Weboldal szerzői jogi védelem alatt áll. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy jogszerű használója a Weboldalon megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt a fényképeket, valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, védjegyeket, a Weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötleteket).

A Szolgáltató által működtetett Weboldal tartalmának adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából kizárólag abban az esetben engedélyezett, ha ehhez a Szolgáltató előzetesen, írásban hozzájárult. **Szolgáltató kifejezetten felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy a Szolgáltató előzetes engedélyével történő magáncélú felhasználáson túlmenően a szerzői jogi védelem tárgyát képező szellemi alkotások minden további felhasználása tilos.**

Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét arra, hogy a Weboldal használata nem biztosít jogot a Megrendelőnek a Webáruház felületén szereplő bármely kereskedelmi név, védjegy használatára, hasznosítására. A Weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók. A jelen fejezetben írt tilalmak Megrendelő általi megsértése polgári-, és büntetőjogi felelősségre vonást eredményez.

20. Alkalmazandó jog, joghatóság és illetékes bíróság

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó jogviszonyokra a magyar jog az irányadó. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében a Ptk., az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a személyes adatok kezelésével összefüggő kérdésekben a GDPR, az adatvédelmi előírásokat tartalmazó, a szolgáltatásnyújtás tekintetében irányadó ágazati jogszabályok, és amennyiben alkalmazandó, úgy az Infotv. rendelkezései, valamint a szerzői jogi kérdések tekintetében az Sztj. rendelkezései az irányadók.

A Szolgáltató és a fogyasztónak minősülő Megrendelő között létrejövő jogviszonyra a fenti előírásokon túl a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm.rendelet, a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet, továbbá a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet vonatkozó előírásai alkalmazandók.

Felek a közöttük felmerülő vitás kérdéseket elsődlegesen tárgyalások útján, peres eljárásen kívül kívánják rendezni.

Amennyiben a felek közötti tárgyalások nem vezetnek eredményre, vagy a vitarendezés előreláthatólag sikertelen, úgy mind a Szolgáltató, mind a fogyasztónak minősülő Megrendelő a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel rendelkező, illetékes bírósághoz fordulhat a felmerült jogvita elbírálása érdekében.

A fentiektől eltérően a Szolgáltató és a fogyasztónak nem minősülő Megrendelő közötti jogvita tekintetében az eljárásra – a pertárgy értékétől függően – a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság (1036 Budapest, Lajos u. 48-66), valamint a Székesfehérvári Törvényszék (8000 Székesfehérvár, Dózsa Gy. út 1.) kizárólagosan illetékes.

Jelen ÁSZF ~~2024~~2025. július ~~1~~5. napjától kezdődően hatályos, és annak visszavonásáig vagy módosításáig marad hatályban.

Az Általános Szerződési Feltételek az alábbi **linkre** kattintva tölthetők le.